

カウンセリング同意書

COCOLONO LAB

COCOLONO LAB(以下、「当所」という)のサービス「カウンセリング」が、サービス利用者・相談依頼者(以下、「クライアント」という)にとって、効果的に行われるために、このカウンセリング同意書の内容をご理解頂き、クライアントの同意の上でカウンセリング実施致します。

(カウンセリング)

- (1) 当所における「カウンセリング」は、倫理的、教育的な人生観についての相談であり、医療行為ではありません。
- (2) カウンセラーが、医療による治療が必要であると提案した場合、出来る限りそれを尊重して下さい。
- (3) カウンセリング向上のため、調査等にご協力頂く場合があります。
- (4) カウンセラーは、予約時設定したカウンセリング場所以外の場所ではカウンセリングを行いません。
- (5) カウンセラーは、クライアントと私的な関係は持ちません。
- (6) クライアントは、原則としてカウンセラーと約束した日時において頂く事になります。但し、カウンセラーの都合により日程が変更になる場合があることをご理解下さい。
- (7) 当所は、医療機関ではありませんので、カウンセリング料金は、医療保険ならびに医療費控除の対象とはなりません。
- (8) カウンセリングの性質上、クライアント本人の希望であっても、カウンセリング記録自体は、カウンセリング中ならびにカウンセリング終了後においてもクライアントに開示できません。
- (9) クライアントご本人の個別の許可が得られる場合、録音・録画機器などで面接場면을直接的に記録する場合があります。
- (10) クライアントが飲酒をしていたり、重大な約束違反、または、多大な迷惑をカウンセラーあるいは当所にかけるような事態が生じた場合、当所は、カウンセリングの継続が不適切と判断し、本カウンセリングの利用をお断りする場合があります。この場合の返金は対応しておりません。
- (11) カウンセラーとクライアントが既に別の状況で人間関係を持っている時、カウンセラーはクライアントをクライアントとして受け付けない場合があります。
- (12) クライアントが未成年者の場合、保護者の許可・同意書への同意が得られない場合にはお断り致します。ただし、同意が得られない理由について慎重に協議した上で、カウンセラーの判断でお受けすることもありますので、その旨カウンセラーと直接相談ください。

(料金体系と予約に関して)

(1) カウンセリングの時間について

基本的には予約時に設定した時間枠で実施します。ただし、カウンセラーの都合で枠をおとりできない場合がありますので、予約時にご確認ください。

(2) 当所の休業日はございません。ただし、カウンセラーの都合で臨時休業となる場合等がございますので、予約時にご確認ください。

(3) 料金体系について

お約束の開始時間に遅れた場合、料金の減額、時間の延長はできません。なお、カウンセラーの判断でカウ

ンセリング時間を延長した場合は、延長料金は発生致しません。

基本料金

・訪問(対面)カウンセリング

あらかじめ指定した場所(貸会議室・喫茶店・ロビー等)にてカウンセラーと直接対面しカウンセリングを行う。場所を指定する際には、クライアント様のご事情を十分考慮し設定いたします。

(出張費・部屋代込・各カウンセリング1時間)

①通常カウンセリング(1回) ￥7,000

②3回コース(ご購入より1年間有効) ￥18,000

③5回コース(ご購入より1年間有効) ￥25,000

・Skype カウンセリング

Skype が使用できる環境にて、カウンセラーとクライアントが skype のビデオ通話を通してカウンセリングを行う。その際、skype のアカウント登録は事前にクライアントご自身にして頂き、アカウント名をカウンセラーにお伝えした上で、カウンセリングを行うものとする。

①初回(お試し)カウンセリング

¥3,000 / 30分

※①は初回のみご利用可となります。

②通常カウンセリング

¥5,000 / 1時間

・メールカウンセリング

申し込み受けてから、メールカウンセリング専用アドレスをクライアントにお伝えし、そのアドレスにてカウンセリングを実施する。

○3往復まで ￥5,000(最初のメールより1年間有効)

カウンセリング料金は COCOLONO LAB が設定した金額によるものとします。カウンセリング継続中に料金改定がされた場合は、新しい料金体系でカウンセリング料金を お支払頂くこととなります。

また、基本的には上記金額において交通費は込みとさせていただきますが、東京・神奈川以外でのカウンセリングをご希望の場合は別途交通費を請求させていただく場合がございます。予約時にご確認ください。

(4)予約、お問い合わせについて

カウンセリングは完全予約制となっております。ホームページのお問い合わせホームより ご予約、お問い合わせをお願いします。当所で内容を確認し改めてご連絡致します。

お問い合わせフォーム(当所ホームページより <https://cocolono-lab.com>)

※24時間受付ですが、カウンセラーの都合により返信が遅れる場合がございます。ご了承ください。

(5)お支払いについて

カウンセリング当日の 2 営業日前までに、以下のいずれかの方法にてお支払いください。

①銀行振込による前払い

楽天銀行

※予約確定後、個別にお知らせ致します。

②クレジットカードによる前払い

Paypal 口座

※予約確定後、個別にお知らせ致します。

ご事情により上記支払いが困難な場合は、当日現金でのお支払いをお受けする場合がございますが、予約時にご相談ください。

(6)カウンセリングの日時を変更される場合には、必ず事前に当所までご連絡下さい。日程の調整を行いま

す。この「事前」とは、原則 2 営業日前の営業時間内までと致します。但し、やむを得ない事情の場合はこの限りではありません。

(7)カウンセリングのキャンセル料について

①前日まで(予約前日 23:59)までのキャンセル : キャンセル料はいただきません

②当日のキャンセル(予約当日 0:00 以降) : カウンセリング料金の 100%

③連絡なし(キャンセルとみなします) : カウンセリング料金の 100%

・すでに料金をお振込み頂いている場合で、前日キャンセルの対象になる場合は、上記の通りカウンセリング料金を返金致します。(振込手数料についてはクライアントの負担でお願いします)

料金をお振込み頂いていない場合は、上記の通りのキャンセル料を、銀行振込にてお支払い下さい。(振込手数料についてはクライアントの負担でお願いします) 尚、カウンセリング日を他の日へ振り替える場合、当該キャンセル料はかかりません。カウンセラーにご相談下さい。

・キャンセル料は、利用時間(予約された部屋および担当カウンセラーの時間)に対してお支払い頂くもので、カウンセリングの内容やカウンセリングに伴う成果に対するの料金ではありません。

・クライアントが、3回連続してキャンセルをした場合、以後、新たな予約を受け付けない場合があります。

・悪質な日程変更については、新たな日程変更ができない場合があります、キャンセル料を請求させて頂く事があります。

(クライアントの責任)

(1)カウンセリングへの参加はクライアント自身の意志と責任において、判断頂きお決め下さい。

(2)カウンセリングの成果をあげるために、クライアントはカウンセリングに必要なすべての情報を率直に提供下さい。

(3)カウンセリングの継続中に、クライアントは様々な重要なことを決める場合があります。最終的にはクライアントが決定するものとし、それに基づいた行動の結果に対する責任はクライアント本人に帰することをご理解下さい。

(4) カウンセリングが進むにつれて、不快な気持ちが湧いてくる場合があります。そのこと自体を話し合うことが重要なことをご理解下さい。

(5)カウンセリングを終えるのはクライアントの判断です。但し、その場合には必ずカウンセラーとの相談の上でお決め下さい。

(クライアントの個人情報の保護)

(1)守秘義務に基づき、クライアントのカウンセリング内容は厳守されます。クライアントの同意がない限り、他の人にクライアントの個人的な情報を知らせることは原則としてありません。

(2)クライアントが特定できない形でプライバシーを守りながら、クライアントのカウンセリングに関わる情報は記録・研究され、当所の関係者および当所が認める専門機関等に報告・発表される場合があります。その場合、改めてクライアントからの許可を得ることはありません。

(3)クライアントが不慮の事故にあわれた場合でも、クライアントの前もっての書面による同意がない限り、ご遺族にカウンセリングの内容を明かすことはありません。

(4)その他、個人情報保護につきましては、ホームページ上に掲載の「個人情報保護基本方針」を一読頂きご理解下さい。

以上 私は、上記カウンセリングについての説明に同意致します。

(クライアント)

氏 名 (印)

日 付 年 月 日

※未成年の場合

(保護者氏名 印)